



# SÜREÇ EL KİTABI

SEK -  
6.11.2017 Rev 00

Sayfa No  
1/2

Sürecin Tanımı	Sunuculara Dışarıdan Erişim	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Bilgi İşlem Daire Başkanı	-

## Sürecin Amacı

İTU içerisindeki sunuculara İTU dışından erişim

1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2

## Süreç Performans Göstergeleri

4

--	--

## İlgili Kanun/Standart Maddeleri

--

## Kullanılan Dokümanlar

5

Doküman Tanımı	Doküman No
----------------	------------

--	--

## Kullanılan Kaynaklar

6

- Bilgisayar
- Bilgisayar Programları
- Yardım.itu.edu.tr

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Mert Kurtcan	Mehmet Burak Uysal	Ahmet Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			



# SÜREÇ EL KİTABI

SEK -  
6.11.2017 Rev 00

Sayfa No  
2/2

Doküman	Akış	Sorumlu
	<pre>graph TD; A["Sunucuya dışardan erişmek için dilekçe ile veya yardım.itu.edu.tr üzerinden başvurulması"] --&gt; B["Sunucunun IP adresi, hangi mantıksal porttan erişileceği, sorumlusu ve iletişim bilgileri kontrolü"]; B --&gt; C{"Verilen bilgiler doğru mu?"}; C -- Hayır --&gt; D["Kullanıcının bilgilendirilip, ek bilgi talep edilmesi"]; C -- Evet --&gt; E["Dilekçe ise yarı zamanlı çalışan tarafından teslim alınıp sorumlusuna teslim edilir, yardım bileti ise sorumlusuna direk atanır."];</pre>	

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Mert Kurtcan	Mehmet Burak Uysal	Ahmet Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			